

إذا تعرضت للعنف أو التمييز، فلديك الحق في الاتصال بالشرطة.

يمكنكم مراكز الاستشارة مثل Reach Out أو BuBS مساعدتك في اتخاذ إجراءات قانونية ضد الجناة.

ما هو التمييز؟

التمييز هو شكل من أشكال المعاملة غير المتكافئة التي تؤثر سلبًا على جميع جوانب حياة الفرد أو المجموعة. فهو يمس جميع مجالات الحياة، بما في ذلك الشؤون الاجتماعية والثقافية والسياسية والاقتصادية والعامة.

غالبًا ما يتعرض الأشخاص للتمييز على أساس عدة خصائص منسوبة إليهم، بما في ذلك الأصل العرقي، الجنسية، اللغة، وضع الإقامة، لون البشرة، المظهر الجسدي، الجنس، العمر، الانتماء الديني، الأيديولوجيا، التوجه الجنسي والهوية، الإعاقة، الحالة الاجتماعية أو الأسرية، وغيرها من الجوانب الثابتة لهويتهم. يمكن أن تتداخل هذه الخصائص مع بعضها البعض، ويبقى التأثير التمييزي للضرر قائمًا بغض النظر عما إذا كان مقصودًا أم لا.

يحدث التمييز على مستويات مختلفة

فردية عندما تؤدي المواقف والمشاعر والأحكام المسبقة - الشخصية إلى تصرفات أو أفعال تمييزية بين الأفراد مؤسسي: يمكن أن يحدث التمييز من خلال عمليات - مؤسسية تكون غير واضحة في كثير من الأحيان، مثل اللوائح الإدارية أو الإجراءات الراسخة التي قد تؤدي إلى إلحاق الضرر ببعض الفئات. الهيكلية تظهر العوائق الهيكلية نتيجة للأعراف الاجتماعية الراسخة والقوالب النمطية التي تؤدي إلى التمييز.



عناوين وجهات الاتصال للدعم في برلين

ما هو العنصرية؟

العنصرية هي نظام اجتماعي عميق الجذور يبرر ويكرّس اختلافات القوة بين الأفراد والمجموعات. وتظهر في الخطابات والممارسات التمييزية التي تحكم على الناس بناءً على أصلهم، لون بشرتهم، ثقافتهم ولغتهم، مما يؤدي إلى تقسيمهم إلى مجموعات متميزة وأخرى مهمشة. وبهذا، يتم منح بعض المجموعات حقوقًا وموارد، في حين يُحرم آخرون من الوصول إليها. يمكن أن تأخذ العنصرية أشكالًا فردية، مؤسسية وهيكلية، مما يؤثر سلبًا على مختلف جوانب الحياة.

العنصرية في مراكز الإقامة

في مراكز الإقامة الجماعية، هناك خطر هيكلية لحدوث اعتداءات، تحقير ومعاملات تعسفية من قبل الموظفين، والتي قد تصل إلى انتهاك الحقوق الأساسية. تتأثر أوضاع اللاجئين بشكل كبير بعوامل خارجية، مما يجعلهم في كثير من الأحيان يعتمدون على السلطات والمهنيين والمتطوعين في تسيير شؤونهم اليومية.

⚠ تنبيه

في حالة وجود ترحيل قسري وشيك، قد يتم تعليق بعض الحقوق المذكورة أعلاه، مثل حظر دخول الغرفة.



حقوقك كمقيم في مركز استقبال أولي / سكن مشترك

من المسموح له بفتح رسائل؟
هل يُسمح لي باستقبال الزوار؟
كم من الوقت يُسمح لي بالبقاء خارجًا؟

ماذا يمكنني أن أفعل ضد العنصرية والتمييز؟



Funded by
the European Union

استقبال الزوار

يُسمح لك باستقبال الزوار، ولكن قد تختلف لوائح الزوار حسب مكان الإقامة. يجب الاتفاق مسبقاً مع إدارة السكن بشأن إقامة الزوار لليلة واحدة، وقد لا يكون ذلك ممكناً أو يُسمح به فقط في حالات استثنائية. يجب عليك دائماً الالتزام بالاتفاقات التي تم التوصل إليها مع موظفي السكن الغياب عن السكن

إذا كنت ترغب في الغياب لفترة طويلة، يجب عليك إبلاغ إدارة السكن بذلك. بالنسبة لمتلقي المساعدات وفقاً لقانون مزاي طالبي اللجوء أو بدل المواطنين، يمكن السماح بالغياب لمدة تصل إلى 20 يوماً سنوياً، ولكن يجب أيضاً مناقشة ذلك مع إدارة الرعاية الاجتماعية المراقبة بالفيديو

يُسمح بالمراقبة بالفيديو فقط في المناطق العامة عند مدخل السكن. يجب حذف التسجيلات بمجرد عدم الحاجة إليها

دخول الغرفة

لا يجوز لموظفي السكن دخول غرفتك دون إذنك وبدون سبب وجيه، إلا في حالات الطوارئ مثل الإصلاحات الضرورية، ولكن حتى في هذه الحالات، لا يجوز لهم الدخول في غيابك. هذا من حقوقك في الخصوصية. إذا انتهك موظفو السكن هذا الحق، يمكنك تقديم شكوى إلى مكتب الشكاوى المستقل في برلين (BuBS) (انظر الجهة الأخرى). وإذا تم دخول غرفتك رغماً عنك وبدون سبب وجيه، يمكنك أيضاً تقديم شكوى جنائية لدى الشرطة.

لا يُسمح لموظفي السكن أو أفراد الأمن بتفتيش خزانك أو متعلقاتك الشخصية. ينطبق هذا الحظر دون استثناء. إذا كان من الضروري تفتيش ممتلكاتك الشخصية، فيجب أن تكون الشرطة حاضرة أثناء التفتيش. حظر السكن (Hausverbot)

عند فرض حظر السكن، يجب تقديم ثلاثة إنذارات كتابية مسبقاً، ويجب أن يكون الحظر مبرراً. في بعض الحالات الخاصة، مثل العنف أو السرقة، يمكن إصدار الحظر بشكل فوري.

في حالة الطوارئ

في حالة الطوارئ الطبية، يجب على موظفي السكن المساعدة في الاتصال بالإسعاف أو بالطبيب الطارئ. في الحالات العاجلة، يمكنك أيضاً الاتصال بخدمات الطوارئ بنفسك. يجب عرض أرقام الطوارئ في مكان إقامتك، وهي كالتالي:

الشرطة: 110

الإطفاء: 112

الإسعاف: 112

فتح الرسائل

في ألمانيا، لا يجوز لأي شخص فتح رسالة موجهة إلى شخص آخر دون إذن المستلم. يمكن لمدير السكن استلام الرسالة، لكنه لا يجوز له فتحها أو تسليمها لأشخاص آخرين دون تفويض رسمي. إذا تم فتح رسالتك دون إذنك، يمكنك تقديم شكوى إلى الشرطة بسبب انتهاك سرية المراسلات في مراكز الاستقبال، يجب على الموظفين إبلاغك إذا وصلت رسالة لك، وإذا كانت هناك صناديق بريد شخصية أو صناديق بريد عامة في مكان إقامتك، فيجب عليك فحصها بانتظام.

الرسائل المهمة من المكتب الاتحادي للهجرة واللاجئين أو المحاكم تُرسل غالباً في مظاريف صفراء، (BAMF) ويجب الاحتفاظ بها بالتأكد، لأنها تحتوي عادةً على مواعيد نهائية يجب أن تكون على علم بها. يبدأ الموعد النهائي من يوم التسليم، والذي يمكنك العثور عليه على واجهة المظروف. إذا استلمت إدارة السكن هذه الرسائل، فيجب تسليمها إليك في غضون ثلاثة أيام عمل العمل داخل السكن

يمكن لموظفي السكن أن يطلبوا منك المساعدة في بعض المهام اليومية داخل السكن، مثل تنظيف المرافق الصحية، المطابخ، أو المناطق الخارجية. يُطلق على هذا [...] النوع من العمل اسم الخدمة المجتمعية تلقي المعلومات

إدارة السكن ملزمة باحترام حقوق المقيمين، بما في ذلك حماية الخصوصية والحقوق الشخصية. يجب على كل مركز إقامة توزيع أو عرض قواعد السكن بلغات متعددة داخل مكان الإقامة.