

### **Kimler mektuplarımı açabilir?**

Almanya'da, alıcının izni olmadan hiçbir posta başkaları tarafından açılmaz. Konaklama yeri yönetimi postanızı teslim alabilir, ancak yalnızca sizin izninizle açabilir veya yetkili kişilere teslim edebilir. Eğer postanız izniniz olmadan açılırsa, yazışmaların gizliliğinin ihlal edildiği gerekçesiyle polise şikâyette bulunabilirsiniz. Kabul merkezlerine gelen postalarınız hakkında, herhangi bir süreyi kaçırmamanız için personelin sizi bilgilendirmesi gerekir. Kaldığınız yerde kişiye özel mektup veya posta kutuları varsa, bunları düzenli olarak kontrol etmelisiniz. Federal Göçmen ve Mülteci Dairesi (BAMF) ya da mahkemelerden gelen önemli mektuplar genellikle sarı zarflar içinde gönderilir. Bu mektuplar, bilmeniz gereken son tarihleri içerdiğinden mutlaka saklanmalıdır. Son teslim süresi, zarfın ön yüzünde belirtilen teslim tarihinden itibaren işlemeye başlar. Eğer konaklama yeriniz bu mektupları teslim alırsa, en geç üç iş günü içinde size ulaştırılmalıdır.

### **Konaklama yerinde çalışma**

Kaldığınız yerdeki personel, banyo ve tuvaletlerin temizliği, mutfak düzeni veya dış alanların bakımı gibi günlük işlerde size yardımcı olmanızı isteyebilir. Bu, kamu hizmeti olarak adlandırılır. Toplum hizmeti yalnızca belirli bir saatle sınırlıdır ve saat başına 0,80 Euro ödeme yapılır.

### **Konut dokunulmazlığı**

Kaldığınız yerdeki personel, acil durumlar haricinde ve geçerli bir neden olmadan, sizden izin almadan odanıza giremez. Bu kural, siz odada olmadığınızda da geçerlidir ve mahremiyet hakkınızı korur. Eğer konaklama yerindeki personel bu hakkınızı ihlal ederse, Berlin Bağımsız Şikâyet Merkezi'ne (BuBS) başvurabilirsiniz. Ayrıca, odanıza izniniz olmadan ve geçerli bir gerekçe olmaksızın girildiğinde polise suç duyurusunda bulunma hakkınız da vardır. Konaklama yerindeki personel veya güvenlik görevlileri, dolabınızı ya da kişisel eşyalarınızı arayamaz. Bu kural hiçbir istisna olmaksızın geçerlidir. Eğer kişisel eşyalarınızın aranması gerekiyorsa, bu yalnızca polis eşliğinde gerçekleştirilebilir.

### **Bilgi edinme**

Bilgi edinme konaklama tesisi yönetimi mahremiyetin ve kişisel hakların korunması da dahil olmak üzere konut sakinlerinin haklarına saygı göstermekle yükümlüdür. Bu nedenle, ev kuralları birden fazla dilde hazırlanmalı ve herkesin görebileceği bir yere asılmalı ya da dağıtılmalıdır.

### **Acil durumlarda**

Tıbbi bir acil durumda, konaklama yeri personeli ambulans veya doktor çağırmanız konusunda size yardımcı olmalıdır. Bununla birlikte, acil servisleri doğrudan kendiniz de

arayabilirsiniz. Konaklama yerinde polis, itfaiye ve ambulans telefon numaralarının görünür bir şekilde asılı olması gerekir.

### **Ziyaretçi kabulü**

Ziyaretçi kabul edebilirsiniz, ancak ziyaretçilere ilişkin kurallar konakladığınız yere göre değişiklik gösterebilir. Eğer ziyaretçinizin gece kalmasını istiyorsanız, önceden konaklama yönetimiyle görüşerek izin almanız gerekmektedir. Ancak bu her zaman mümkün olmayabilir veya yalnızca istisnai durumlarda izin verilebilir. Konaklama personeliyle yapılan düzenlemelere her zaman uymanız gerekir.

### **Devamsızlık**

Uzun bir süre konaklama yerinizde bulunmayacaksanız, bu durumu yönetimi bilgilendirerek bildirmeniz gerekmektedir. Sığınmacılara Yardım Yasası veya Sosyal Yardım Ödeneği kapsamında yardım alan kişiler için şu kural geçerlidir: Yılda en fazla 20 gün başka bir yerde kalmanıza izin verilebilir, ancak bu konuda sosyal yardım makamlarıyla da görüşmelisiniz.

### **Ev yasakları**

Bir ev yasağı uygulanmadan önce, genellikle üç kez yazılı uyarı yapılmalıdır ve yasağın gerekçesi açıkça belirtilmelidir. Ancak, şiddet veya hırsızlık gibi ciddi durumlarda, yasaklar doğrudan ve önceden uyarı yapılmaksızın uygulanabilir.

### **Video gözetimi**

Video gözetimi yalnızca ortak kullanım alanlarında (mutfak, giriş-çıkış alanları gibi) gerçekleştirilebilir. Kaydedilen görüntüler, artık gerekli olmadığında silinmelidir. Not: Sınır dışı edilme ihtimali söz konusu olduğunda, yukarıda belirtilen bazı haklar, örneğin odanıza giriş yasağı gibi, geçici olarak askıya alınabilir.

### **Ayrımcılıkla karşılaşmak**

Eğer şiddet veya ayrımcılığa maruz kalırsanız, polisi arama hakkına sahipsiniz. Ayrıca, BuBS veya Reach Out gibi danışmanlık merkezleri, faillelere karşı yasal işlem başlatmanızda size destek olabilir.

### **Ayrımcılık nedir?**

Ayrımcılık, bir bireyin veya grubun hayatının tüm yönlerinde olumsuz etki yaratan eşit olmayan muamele biçimidir. Sosyal, kültürel, siyasi, ekonomik ve kamusal alanlar da dahil olmak üzere yaşamın tüm alanlarını etkileyebilir. İnsanlar genellikle etnik köken, milliyet, dil, ikamet durumu, ten rengi, fiziksel görünüm, cinsiyet, yaş, din, inanç, cinsel yönelim ve kimlik, engellilik durumu, medeni veya sosyal statü gibi kendilerine atfedilen değişmez özellikler nedeniyle ayrımcılığa maruz kalmaktadır. Bu özellikler birbirini güçlendirebilir ve ayrımcılığın dezavantajlı etkisi, kasıtlı olup olmadığına bakılmaksızın devam edebilir.

Ayrımcılık farklı düzeylerde gerçekleşir  
*Bireysel Düzeyde Ayrımcılık:* Kişisel tutumlar, duygular ve önyargılar, bireyler arasında ayrımcı söylem veya eylemlere yol açar.

*Kurumsal:* Ayrımcılık, genellikle açık olmayan kurumsallaşmış süreçlerde ortaya çıkabilir. Bu, dezavantajlara yol açabilecek idari düzenlemeleri veya yerleşik prosedürleri içerir.

*Yapısal:* Yapısal engeller, ayrımcılığa yol açan yerleşik sosyal normlar ve stereotipler nedeniyle ortaya çıkar.

### **İrkçilik nedir?**

İrkçilik, güç farklılıklarını meşrulaştıran ve sürdüren köklü bir sosyal sistemdir. İnsanları kökenlerine, ten renklerine, kültürlerine ve dillerine göre yargılayan, onları ayrıcalıklı veya dezavantajlı gruplara ayıran ayrımcı söylem ve uygulamalarla kendini gösterir. Bu durum, bazı grupların haklara ve kaynaklara daha kolay erişmesini sağlarken, diğerlerini bu erişimden mahrum bırakır. İrkçilik bireysel, kurumsal ve yapısal düzeylerde ortaya çıkabilir ve hayatın birçok alanını olumsuz etkileyebilir.

### **Konaklama Merkezlerinde İrkçilik**

Toplu barınma merkezlerinde, personelin temel hakları ihlal etmesine kadar varabilecek saldırı, küçümseme ve keyfi muamele gibi yapısal bir risk bulunmaktadır. Mültecilerin yaşam koşulları büyük ölçüde dış faktörlerden etkilenmektedir ve bu durum, onların yetkililere, profesyonellere ve gönüllülere bağımlı hale gelmelerine neden olmaktadır.



**İlk kabul merkezinde yada toplu konaklama yerinde ikamet eden bir kişi olarak haklarınız**

**Mektuplarımı kim açabilir?**

**Ziyaretçi kabul edebildirmiyim?**

**Ne kadar süre kayıtlı olduğum yerden uzak kalabilirim?**

**İrkçilik ve ayrımcılığa karşı ne yapabilirim?**



Finanziert von der Europäischen Union